



Bertrand BILLEREY

Je suis arrivé au tourisme par le scoutisme en 1983 avec les Eclaireuses & Eclaireurs de France de Troyes/St Jean. Ce groupe a la particularité d'organiser ses camps d'été à l'étranger souvent en collaboration avec des autocaristes ou des agences de voyages. Cela m'a transmis le « virus ». Après un Brevet de Technicien Agricole, j'ai passé un BTS Agricole commercialisation internationale des produits agroalimentaires et effectué beaucoup de déplacements à l'étranger. Une première expérience dans une agence de voyage troyenne, puis Paris m'ont conduit à ouvrir ma propre agence de voyages/TO/réceptif. Je donne aussi des cours au sein du programme tourisme EMVOL de l'ESC Troyes.

Pour moi, un bon agent de voyages, doit être à l'écoute des besoins de ses clients et faire son maximum pour trouver la solution, même improbable, qui va les satisfaire.

Mon coup de coeur va à l'Amérique du nord. Le Québec a été mon premier long courrier, en 1987, avec les Eclaireurs. L'accueil y est toujours chaleureux et les paysages grandioses. Et les états unis : Miami et la Floride pour la douceur de vivre et les croisières. Sans oublier New-York qui vit 24 heures sur 24, ou l'on retrouve là le monde entier, et qui est, pour moi, le symbole de notre profession.